



L'ENGAGEMENT QUALITÉ
PARTAGÉ PAR TOUS

NOS ENGAGEMENTS OUR VALUES



ENSEMBLE, ENGAGEONS NOUS POUR :

- 1 La préservation et la valorisation des paysages, des milieux naturels et de la biodiversité.
- 2 Un développement maîtrisé par l'homme et pour l'homme.
- 3 La valorisation des ressources propres à chaque territoire.

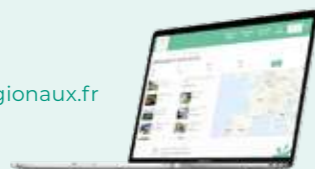


TOGETHER, LET'S COMMIT TO:

- 1 The preservation and enhancement of landscapes, natural habitats and biodiversity.
- 2 A development mastered by man and for man.
- 3 The valuation of the resources of each territory.



En savoir + :
www.parc-naturels-regionaux.fr



CAMPING QUALITE

Camping Qualité est une association de loi 1901 qui travaille depuis 1999 à l'amélioration de la qualité dans l'Hôtellerie de Plein Air, sur la base d'une charte de qualité unique reconnue et d'un audit externe indépendant portant sur plus de 650 critères.

Tous répondent à nos 5 engagements qualité :
Un accueil chaleureux, une propreté irréprochable, une information précise et vraie, un emplacement privatif soigné, et un environnement valorisé et respecté.



CAMPING QUALITE

Camping Qualité is a non-profit association under the 1901 French law. Since 1999, it has worked towards improving the quality of Open Air Accommodation, in accordance with a unique and recognised charter as well as an external and independent audit based on more than 650 criteria.

These campsites all adopt the following 5 quality commitments: A warm welcome, impeccable cleanliness, true and accurate information, private and well-cared for pitches as well as an eco-friendly environment.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE GENERAL TERMS



RÉSERVER : Remplir le contrat de demande de réservation et le retourner par courrier ou e-mail, ou directement à partir de notre site internet, accompagné de l'acompte de 30% du montant du séjour + les frais de réservation (2€ par jour et 14€ à partir d'une semaine). Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée, ni sous louée. Les mineurs doivent être accompagnés de parents ou tuteurs légaux.

PAIEMENT DU SÉJOUR : A réception de votre demande et en fonction des disponibilités (et après encaissement de l'acompte), nous vous adresserons une confirmation de réservation. Le solde du séjour sera à régler 1 mois avant la date d'arrivée par les moyens de paiements indiqués au contrat.

ANNULATION : Le Camping vous propose et vous recommande fortement de souscrire à l'Assurance Annulation dans votre contrat de location Hébergement ou Emplacement (4,5% du montant du séjour). Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit à l'assurance « Campez Couvert ». La prime d'assurance doit être intégralement payée à la réservation du séjour et est non remboursable. En cas d'annulation, avertir au plus vite le camping de votre désistement par courrier ou par mail et aviser l'assureur dans les 48h en fournissant tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs (conditions générales sur le site www.campez-couvert.com ou sur demande auprès du camping). En cas d'annulation ou d'interruption de séjour, la responsabilité du camping ne saurait être engagée, de ce fait, cela ne donnera lieu à aucun remboursement de sa part. N'oubliez pas votre Responsabilité Civile sur le site, elle peut vous être demandée et vous protège en cas de litige.

RUPTURE DE CONTRAT : le gestionnaire quant à lui, pourra mettre fin au contrat avant son terme seulement dans les cas suivants :
- S'il y est contraint par un cas de force majeure, ou sur intervention de la force publique.
- S'il décide de mettre en jeu la clause résolutoire, notamment en cas de non-respect du règlement intérieur ou du présent contrat.
- Si des propos diffamatoires sur le personnel sont prononcés.
- En cas de non respect des règles sanitaires.

ARRIVÉE RETARDÉE - DÉPART ANTICIPÉ : En l'absence d'un courrier, e-mail ou appel téléphonique du campeur précisant qu'il a dû différer ou annuler son arrivée, la location redevient disponible 24h après la date d'arrivée prévue et le paiement du séjour restera acquis au camping. Aucune réduction ne sera consentie en cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé.

ARRIVÉE - DÉPART : L'emplacement de camping loué sera disponible à partir de 14h et devra être libéré avant 12h le jour du départ. Dans les Hébergements l'arrivée se fera à partir de 17h et le départ avant 10h, après avoir effectué l'état des lieux et la remise des clés.

CAUTIONS : Pour les locatifs, une caution de 200€ sera demandée à l'arrivée (par carte bancaire uniquement) pour les dégradations éventuelles, restitution des bracelets de paiements et le ménage, au cas où celui-ci ne serait pas fait correctement le jour du départ. La caution sera levée de façon automatique par notre organisme bancaire sur notre demande et après vérification des lieux et solde de tout compte. La caution ne constitue pas une limite de responsabilité, l'assurance responsabilité civile est obligatoire pour tous les locataires.

ANIMAUX : Ils ne doivent jamais être laissés en liberté, ni être laissés dans le camping, même enfermés en l'absence de leur maître, qui en sont civilement responsables. Tout animal doit avoir son carnet de vaccination à jour qui sera présenté à l'arrivée. Aucun animal ne sera accepté dans les hébergements à l'exception des toiles (1 seul animal autorisé). Les chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégorie sont interdits.

DROIT À L'IMAGE : Vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping à utiliser sur tous supports les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping. Dans le cas contraire, veuillez en avertir la Direction dès votre arrivée à la Réception.

CIRCULATION : Interdite dans le camping de 22h à 8h. Le parking de nuit à l'entrée est obligatoire dans ces horaires. (Barrière avec digicode).

ABSENCE DE DROIT DE RETRACTION : Conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation, le camping informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation.

MÉDIATEUR : En cas de litige et après avoir saisi le service «client» du camping, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : MEDICYS , 73 Bd de Clichy-75009 Paris

TOUTE PERSONNE EST TENUE DE SE CONFORMER AU RÈGLEMENT INTÉRIEUR DU CAMPING.



BOOKINGS: Fill out the booking contract and send it back by mail or e-mail, or directly book online. Please accompany your booking with 30% of the total amount of the stay + booking fees (€2/day and €14 from a week). Bookings are named and cannot be transferred or sublet. Minors must be accompanied by their parents or legal guardians.

PAYMENT OF THE STAY: On receipt of your request for booking (+ down payment) and subject to availability, we will send you a booking confirmation. The balance of the stay must be paid 1 month prior to arrival, by using one of the means of payment detailed on the contract.

CANCELLATION: The campsites offers and highly recommends you to take out Cancellation Insurance when booking a rental accommodation or a camping pitch (4,5% of the total amount of your stay).

Our partner Gritchen Affinity will refund all or part of your stay if you have subscribed insurance with « Campez Couvert ». The insurance premium must be fully paid when booking your stay and is not refundable. In case of cancellation, please inform the campsites as soon as possible by mail or e-mail and warn the insurance company within 48 hours by providing the required documents and proof. (General Terms of Sale on the website: www.campezcouvert.com, or by asking the campsites). In case of cancellation or interruption of your stay, the campsites will not be held responsible and will not proceed to any refunds. Please make sure you bring a copy of your public liability insurance; you may need it in case of a dispute.

TERMINATING THE CONTRACT: The manager may terminate the contract before the end of its term in the following situations:

- When the manager is forced to do so by a force majeure event or by law enforcement authorities.
- When the manager decides to invoke the termination clause due to non-compliance with campsites rules or this contract.
- When defamatory statements are made about the staff.
- When health and hygiene rules are not followed.

LATE ARRIVAL - EARLY DEPARTURE: Failing the receipt of a letter, e-mail or phone call by the campsites guest informing about a late arrival or cancellation, the booked accommodation will be vacated 24 hours after the planned arrival date and the payment of the stay will be kept by the campsites. No reductions will be accorded in case of a late arrival or early departure.

ARRIVALS - DEPARTURES: The rented camping pitch will be available from 2 pm and must be vacated at midday on the day of departure. For rentals: arrivals take place from 5 pm and departures before 10 am, after a final check-up and return of the keys.

WARRANTY DEPOSITS: For rental accommodation, a bond of €200 will be required upon arrival (bank/credit card only) to cover any damage, lost payment bracelets and cleaning found to be required on the day of departure.

The bond will automatically be released by our bank at our request, after we have inspected the accommodation and the full bill has been settled. The warranty deposit is not a liability limit, meaning the public liability insurance is compulsory for all renting guests.

PETS: Pets should never be left free or left alone on site, not even locked up, in the absence of their owner, who is civilly liable. Pets must have an up-to-date vaccination booklet, to be presented on arrival. No pets are allowed in accommodation, except for tents (only one animal permitted).

IMAGE REPRODUCTION RIGHT: You specifically authorise the campsites, without any compensation, to use pictures of you and your children made during your stay for any type of media and to the purpose of promoting the campsites. Otherwise, please inform the Management on arrival at the reception.

TRAFFIC: Prohibited on site between 10 pm and 8 am. Within this timeframe, the use of the night parking space at the campsites entrance is compulsory. (Gate with digicode).

ABSENCE OF RIGHT TO WITHDRAW: In accordance with article L.121-19 of the French consumer code, the campsites informs its customers that the sale of accommodation services provided on a specific date or in line with a specific timeframe is not subject to provisions regarding a withdrawal period.

MEDIATOR: In case of dispute and after having seized the client service of the campsites, any client of the campsites has the possibility to seize a consumer mediator, within a maximum of one year from the date of the written complaint, by registered letter with acknowledgment of receipt, addressed to the campsites. The contact details of the mediator are as follows: MEDICYS, 73 Bd de Clichy-75009 Paris

ALL CAMPSITE GUESTS ARE HELD TO COMPLY WITH THE INTERNAL RULES OF THE CAMPSITE.

